

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: R.6年 2月 29日

事業所 きっず・らるげっと 保護者等数(児童数) 21 回収数 19 割合 90.4%

|                                      |    | チェック項目   | 評価 |               |     |           | ご意見                | ご意見を踏まえた対応   |
|--------------------------------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|--------------------|--|
|                                      |    |  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない |                    |  |
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている  | 16 | 2             |     | 1         |                    | 1階スペースと2階スペースを利用し広く活動ができるようにしています。                                       |
|                                      | 2  | 職員の配置数や専門性は適切である   | 16 |               |     | 1         | 心理師スタッフが相談にのってくれる。 | 常勤で臨床心理士を配置しています。  |
|                                      | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 14 | 4             |     | 1         |                    | 現在バリアフリーではなく、移転を検討中。   |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                     | 19 |               |     |           |                    |  |
|                                      | 5  | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか   | 17 | 2             |     |           |                    | 一部固定化しているものもありますが、児童の発達や利用時間に合わせてプログラムを工夫し、提案しています。                      |
|                                      | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                 | 7  | 3             | 3   | 6         |                    | 現在障がいのない子どもと活動する機会は設けていませんが、地域の交流イベントに参加予定です。                            |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 19 |               |     |           |                    |  |
|                                      | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか                        | 17 | 2             |     |           |                    | 保護者から子どもの状況や体調に変化があるかを聞き取り、事業所では子どもが何をし、何が良かったかを保護者へと伝えることで共通理解をはかっています。 |
|                                      | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 17 | 2             |     |           | 家庭訪問でも対応してくれる。     | 随時、電話や面談、SNSでも相談を受け付けています。   |
|                                      | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 12 | 4             | 1   | 2         | 保護者会があった。          | 毎年保護者会を開催し、子育てについて話し合っています。  |
|                                      | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 |               |     | 1         |                    | 苦情があった時には迅速に対応しています。   |
|                                      | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 19 |               |     |           |                    |  |
|                                      | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 18 |               |     | 1         |                    | ブログ等で個人情報に留意しながら活動状況を発信しています。今後他の方法も模索していきます。                            |
|                                      | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 19 |               |     |           |                    |  |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応      | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 13 | 1             |     | 5         |                    | マニュアル策定し、随時研修にて見直ししていきます。周知方法については検討中。                                   |
|                                      | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 14 | 1             |     | 4         |                    | 年に2回の避難訓練の他に、災害時の防災訓練をおこなっています。  |
| 満<br>足<br>度                          | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 19 |               |     |           |                    |  |
|                                      | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 18 | 1             |     |           |                    |  |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。