

保護者からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 きつず・らるげっと

保護者等数(児童数) 17人

回収数 15人

割合 88.2 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13	1	0	1	・2階もうまく活用されている ・2階を見たことがないので分からない	・2階建て部分は放課後デイになっており、小さな児童は一階で支援している。見学時には2階部分も見ることができる
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14	1	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8	2	1	4	・確認できていない	・現在は肢体不自由児の受け入れがないので、今後受け入れに向けてバリアフリー化を検討する
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13	2	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	14	0	0	1	・数字やひらがな等ができるようになる支援をしてほしい	・個別支援により対応する
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13	0	1	1	・ガイドラインが分からない	・ガイドラインについては厚生労働省サイトに掲載しているが、当事業所でも閲覧できるよう配置している
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	15	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9	0	0	6	・プログラムが分からない	・個別支援で実施する
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	2	1	4		
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13	0	1	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	13	0	0	2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	6	1	3	5	・聞いたことがないので知りたい	・プログラムとしては実施していないが個別に対応している
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	0	1	0	・ノートを活用し、事業所での様子など細かく伝えて下さるので分かりやすい。また、家庭での悩みも気軽に書けるので心強いです。課題がある時、すぐに支援して頂き助言して下さるので親も何度も助けてもらっています ・利用者が多いようで状況をママに教えてもらうのは難しい	・今後も保護者からの意見や悩み、困りごとを聴き、家族支援を行う ・連絡帳を利用時に書くことでその日の状況を伝えている。送迎時などは乗車人数が多いため保護者に口頭で伝えることができないので、要望については電話やLINEを通じてお伝えする
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	1	2	2	・どの先生方も相談しやすく、とてもありがたい ・利用者が多いためか、面談・相談の頻度は極めて少ないと思う(現状年1回)	・今後も児童や保護者に寄り添い、保護者が安心して信頼できる関係を築いていく ・モニタリング(面談)については半年に1度実施しているが、相談は電話、LINEを通じ訪問など随時行っている
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8	6	1	0	・保護者同士の連携というのは難しい ・親子遠足などあるが、他の家族との交流する機会はないように思う	・保護者会や親子遠足は実施しているが、保護者同士の連携ができるよう、イベント内容を見直す
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	14	0	0	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14	1	0	0	・最近では職員の方とコミュニケーションを取るのに難しい状況です	・連絡帳以外でも電話やLINEなどで情報伝達を行い、相談しやすい環境を整備する
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	12	0	1	2	・1年間の写真を頂けてうれしい ・LINE等で子どもたちの楽しい笑顔を見ると安心する	・今後もタイムLINEやニュースなどで日々の様子を掲載し発信していく
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	12	2	1	0	・別の子の連絡帳や荷物が届いたことがあるので気をつけて欲しい	・持ち物に名札をつけ、送迎時の時に間違いのないよう対応する
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12	1	2	0		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	1	1	1		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	15	0	0	0	・とても楽しみにしている	・今後も児童が安心して楽しめる環境を整え維持していく
	23	事業所の支援に満足している	15	0	0	0	・もう少し高い頻度で相談に乗って頂けると助かります	・LINEや電話、訪問などを活用して気軽に相談できるよう更に努める

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。