

保護者等からの児童発達支援事業所評価

事業所名 きっず・らるげっと

保護者等数（児童数） 6名

回収数 6名

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	0	0	1	1階や2階があり広々している などと思います。	広いスペースで支援できるよう工夫 しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は情報伝達等への配慮が適切になされている	6	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	0	0	0		
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6	0	0	0	しっかり話をしていただき支援 計画を作成してもらっています。	家族からのアセスメントを取り入れ 職員間で話し合い分析して計画して います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5	0	0	1		個人に合わせた新しいプログラムを 提案します。
	9 地域と交流できる機会や活動がある	1	1	1	3	特に望んでいるわけではない ので現状で大丈夫です。	利用児が地域の中で安心安全に生活 できるよう地域交流を目指し、サル ガク祭などに出店し地域の中で活動 していきます。
適切な支援の 提供	10 契約書及び重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6	0	0	0	しっかり説明を聞きました。	不明な点には答え丁寧に説明しま す。
	11 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	4	0	0	2		次年度はコロナ禍でもできるように 工夫をして実施する予定です。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができている	6	0	0	0		
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	0	0	0	いつも悩んだ時に相談させて もらってます。	モニタリングや担当者会議以外にも 保護者と面談し相談や助言をしま す。
	14 保護者会等の開催により保護者同士の交流の場を設定している	4	0	0	2		今年度はコロナ禍で中止になりまし たが次年度はコロナ禍でも実施でき るような工夫をしていきます。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6	0	0	0		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6	0	0	0		
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5	0	0	1		ホームページにて記載しています。
18 個人情報の取扱いに十分注意されている	6	0	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	19	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者がいつでも閲覧ができるように備えている	5	0	0	1		利用者ロッカーに保護者閲覧スペースを設置しており、すべてご覧いただけます。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	0	0	1		年に2回災害避難訓練を行っています。避難訓練の日程に利用していない児童もいるので防災訓練動画を視聴できるようにしています。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしている	6	0	0	0	今日はきつず？明日は？とよく聞いてきます。いつも楽しみに通っています。	小さな変化に気づき、子どもたちが安心して通所できる事業所作りをしていきます。
	22	保護者が相談しやすい体制が整っている	6	0	0	0	いつも相談を聞いていただきありがとうございます。	
	23	事業所の支援に満足している	6	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。